

# Regulamin Korzystania z EBiM-Karty

## Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Kamiennej Górze spółka z o.o.

### §1

#### Informacje ogólne

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Kamiennej Górze Spółka z o.o. w Regulaminie stosowany będzie skrót „PKS Kamienna Góra”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na tablicy ogłoszeń na dworcu autobusowym PKS Kamienna Góra oraz w punkcie sprzedaży biletów miesięcznych oraz na stronie internetowej [www.pks-kamgora.com.pl](http://www.pks-kamgora.com.pl)
3. Niniejszy Regulamin z zasadami posługiwania się EBiM-Kartą otrzymuje każdy Pasażer wraz z EBiM-Kartą.
4. Każda zmiana regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść regulaminu dostępna będzie w gablotach informacyjnych na dworcu autobusowym PKS Kamienna Góra oraz na stronie internetowej [www.pks-kamgora.com.pl](http://www.pks-kamgora.com.pl)
5. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może wypowiedzieć umowę przewozu
6. Podane przez Pasażerów dane osobowe, PKS Kamienna Góra sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze przy ul. Towarowej 43, zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych, w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji procesu wydania EBiM-karty oraz sprzedaży biletów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
7. Pasażerowie mają prawo dostępu do treści przekazanych przez siebie danych oraz ich poprawiania.

### §2

#### EBiM-Karta

1. EBiM-karta jest plastikową, zbliżeniową kartą, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informacją o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym.
2. EBiM-Kkarta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Kamienna Góra.
3. EBiM-karta stanowi własność PKS kamienna Góra sp. z o.o.
4. Wydanie EBiM-karty wiąże się z uiszczeniem przez Pasażera kaucji w wysokości 5 zł brutto. W przypadku utraty lub zniszczenia EBiM-karty wydanie nowej EBiM-karty w miejsce utraconej wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 5 zł brutto, z wyłączeniem sytuacji, gdy do zniszczenia, lub uszkodzenia doszło z przyczyn nie leżących po stronie Pasażera.
5. Pasażer może w każdej chwili dokonać wymiany EBiM-karty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 5 zł. brutto.
6. EBiM-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
7. Starannie użytkowana EBiM-Karta może służyć Pasażerowi przez wiele lat ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.
8. Pasażer może zwrócić wydaną mu EBiM-Kartę do PKS kamienna Góra, po okazaniu dokumentu tożsamości. W takim przypadku PKS Kamienna Góra zwróci uiszczoną uprzednio kaucję.
9. Pasażerowi nie przysługuje prawo zwrotu kaucji, gdy wydana mu EBiM-Karta została zniszczona, lub uszkodzona, z wyłączeniem sytuacji, gdy do zniszczenia, lub uszkodzenia doszło z przyczyn nie leżących po stronie Pasażera.

### §3

#### Uzyskanie EBiM-Karty

1. Aby otrzymać EBiM-Kartę należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny w kasie biletów miesięcznych na dworcu autobusowym w Kamiennej Górze lub na stronie internetowej [www.pks-kamgora.com.pl](http://www.pks-kamgora.com.pl)

2. We wniosku należy podać następujące informacje: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, telefoniczny numer kontaktowy, przystanek wsiadania, przystanek docelowy, ewentualne miejsce przesiadki, rodzaj biletu w przypadku biletu ulgowego, przysługującą ulgę.
3. Pasażer ma prawo zwrócić się do PKS Kamienna Góra o zmianę danych podanych we wniosku.
4. Kaucję za wydanie karty należy wpłacić w kasie biletowej podczas składania wniosku.
5. EBiM-kartę będzie można odebrać w terminie 3 dni roboczych w godzinach pracy kasy biletów miesięcznych
6. Przy odbiorze EBiM-karty należy okazać dokument tożsamości.
7. Wydanie EBiM-karty nie wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletem miesięcznym.
8. Ze względu na czas oczekiwania na wydanie EBiM-Karty należy odpowiednio wcześniej złożyć wniosek o jej wydanie, tak, aby posiadać kartę w momencie zakupu biletu miesięcznego.

#### §4

#### Zakup biletu miesięcznego (zasilenie EBiM-Karty)

1. Aby zakupić bilet miesięczny należy udać się do kasy biletów miesięcznych PKS Kamienna Góra wraz z wydaną wcześniej EBiM-kartą. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów miesięcznych, na EBiM-kartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.
2. Przedłużenie ważności biletu (zasilenie EBiM-karty) może nastąpić w kasie biletowej PKS Kamienna Góra lub kierowcy autobusu. Jeżeli przy przedłużaniu ważności biletu Pasażer nie posiada EBiM-karty z uzasadnionych względów, zgłasza to kasjerowi. Pasażer otrzymuje w takiej sytuacji paragon fiskalny (nie uprawniający do przejazdu) zawierający dodatkowy kod aktywacyjny. Pasażer wsiadając do autobusu przykładając EBiM-Kartę do czytnika i podając kierowcy autobusu kod aktywacyjny nowego biletu w ten sposób przedłużając ważność EBiM-karty.
3. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
4. Podczas zasilania EBiM-karty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.

#### §5

#### Użytkowanie EBiM-Karty

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej EBiM-karty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie EBiM-karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Paragon fiskalny (faktura VAT) wydawany podczas zasilania PKS-Karty biletem miesięcznym nie uprawnia do przejazdu autobusem.
3. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
  - nie posiada przy sobie ważnej EBiM-karty;
  - posiadana EBiM-karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
  - próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
4. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie EBiM-Kartę wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
5. Utratę EBiM-karty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Kamienna Góra celem jej zastrzeżenia.
6. W przypadku znalezienia EBiM-karty należy ją dostarczyć na dworzec PKS Kamienna Góra lub przekazać dowolnemu kierowcy w PKS Kamienna Góra.
7. EBiM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni

Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.

8. EBiM-Karty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.