

Regulamin korzystania z biletu elektronicznego (EM-karty)

PKS sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze

1. Niniejszy regulamin (oraz wszystkie jego ewentualne zmiany) dostępny jest na dworcach PKS sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze w miejscach ogólnodostępnych dla pasażerów oraz na stronie internetowej www.pks-kamgora.com.pl.
2. EM-karta to elektroniczna, zbliżeniowa karta działająca z wykorzystaniem fal radiowych. Umożliwia wielokrotny zapis i odczyt informacji w niej zawartych. Wykorzystywana jest technologia skopiowania do karty biletu okresowego lub miesięcznego sprzedawanego w postaci papierowej jako jego kopii elektronicznej. Pozwala to na sprawdzenie każdego biletu przez bileterkę Emar-105 oraz Emar-205 (z czytnikiem mifare), rejestrację każdego przejazdu przez bileterkę oraz kontrolę biletu przy pomocy czytnika kontrolera CKM-100.
3. EM-karta pasażera zawiera wszelkie informacje dotyczące jej posiadacza. Prawidłowo zaprogramowana i odczytana przez bileterkę karta uprawnia do przejazdu autobusami kursowymi PKS sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze.
4. EM-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wydana.
5. EM-kartę otrzymuje pasażer, który korzysta w PKS sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze z przejazdów na podstawie biletu miesięcznego, okresowego.
6. Pierwszą EM-kartę do biletu miesięcznego pasażer otrzymuje po dokonaniu opłaty w wysokości 20,00 zł brutto.
7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM-karty, za jej ponowne wydanie pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 25,00 zł brutto. W tym celu pasażer powinien niezwłocznie zgłosić się do kasy biletowej PKS sp. z o.o. z siedzibą w Kamiennej Górze.
8. W chwili zakupu oraz przedłużania ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
9. Paragon fiskalny jest dowodem fiskalnym potwierdzającym zakup biletu. W przypadku zgubienia lub zniszczenia EM-karty lub paragonu fiskalnego pasażer nie może korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych elementów. Pasażer nie posiadający Em-karty lub biletu papierowego (paragonu fiskalnego) zobowiązany jest zakupić bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu danym kursem.
10. Podczas wsiadania do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM-karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udzieli kierowca. Karta jest ważna, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
11. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie EM-kartę i paragon fiskalny wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgą ustawową.
12. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - nie posiada przy sobie ważnej EM-karty,
 - posiadana EM-karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu,
 - próba rejestracji przejazdu zakończyła się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
13. EM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się zginania, przetrzymywania w niskich temperaturach (poniżej 4 stopni Celsjusza), poddawania na działanie wysokich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne, ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę.